

ALGEMENE VOORWAARDEN KLANTEN ECOFOON

Artikel 1: Definities

Voor elke overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, worden de volgende woorden en uitdrukkingen als volgt verklaard:

1. Aansluiting: de mogelijkheid om met daarvoor geschikte apparatuur gebruik te maken van de Diensten.
2. Abonnement: elke Overeenkomst met ECOFOON voor (het gebruik van) een bepaalde Aansluiting, waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht.
3. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Klanten.
4. Diensten: een door ECOFOON geleverde Mobiele telecommunicatiedienst met betrekking tot het direct transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele netwerk of naar aansluitpunten op andere telefoonnetwerken.
5. Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met ECOFOON een Overeenkomst tot het leveren van een Mobiele telecommunicatiedienst is aangegaan.
6. Mobiele telecommunicatiedienst: ieder gebruik van een Aansluiting en/of het ECOFOON netwerk dat mogelijk is op grond van een Abonnement.
7. Overeenkomst: elke afspraak op grond waarvan ECOFOON (een of meer) Aansluitingen realiseert en/of Diensten verleent.
8. SIM-kaart: de chip die het mogelijk maakt, in combinatie met een Aansluiting en randapparatuur, gebruik te maken van het ECOFOON netwerk.
9. Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven en overige kosten met betrekking tot de Diensten.
10. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon of rechtspersoon.
11. Verkeersgegevens: alle (persoons)gegevens voortkomend uit het gebruik van een Aansluiting: zoals locatie, tijdstip en duur van een oproep en het nummer van de opgeroepen Aansluiting.
12. ECOFOON: de besloten vennootschap ECOFOON Nederland B.V, gevestigd aan de Raadhuisplein 41, 5121 JZ RIJEN, Kvk nr 17272528 en BTW-nummer NL 821734362B01.
13. ECOFOON netwerk: het geheel van technische componenten in Nederland dat door ECOFOON gebruikt wordt voor de levering van de Diensten.

Artikel 2: Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de aanbiedingen voor en de Overeenkomsten met betrekking tot Mobiele telecommunicatiediensten en datacommunicatiediensten van ECOFOON.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van ECOFOON en op iedere Overeenkomst alsmede op de levering en het gebruik van de Diensten. Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle algemene voorwaarden die bij de totstandkoming van een eerdere overeenkomst van toepassing zijn verklaard.
3. Alle aanbiedingen van ECOFOON, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Indien de Klant (bijvoorbeeld buiten Nederland) tijdelijk of gedeeltelijk zijn Aansluiting gebruikt om elektronische communicatiediensten of content(diensten) af te nemen (door middel) van een derde of het netwerk van een andere aanbieder van (elektronische communicatie) diensten, dan is ECOFOON voor die diensten en content niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.
5. Alleen de Klant kan zich tegenover ECOFOON beroepen op rechten uit de Overeenkomst, mits hij of zij zich met naam en adres aan ECOFOON bekend heeft gemaakt.

Artikel 3 (Elektronische) Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst inzake een Aansluiting komt tot stand nadat een aanvraag van of namens de Klant daartoe door ECOFOON wordt aanvaard. Van aanvaarding is sprake indien ECOFOON dit schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd of daadwerkelijk de Aansluiting heeft gerealiseerd.
2. Alle relevante informatie met betrekking tot ECOFOON en de af te nemen Diensten alsmede de toepasselijke algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de ECOFOON Internetsite. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrucken van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. ECOFOON is niet verplicht om een eventueel gearchiveerde overeenkomst voor de klant toegankelijk te houden.
3. Iedere communicatie tussen ECOFOON en de Klant kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door ECOFOON opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan.
4. De Klant mag een Overeenkomst of Abonnement, uitsluitend indien en voor zover dit een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 7:46a onder a Burgerlijk Wetboek betreft, zonder opgaaf van redenen ontbinden binnen 7 werkdagen na totstandkoming van (het betreffende deel van) de overeenkomst of het Abonnement. Dit recht op ontbinding geldt niet indien de gebruikmaking van de Diensten binnen deze periode van 7 Werkdagen is begonnen.
5. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van de Klant, komt dit voor risico van de Klant, ook indien de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest.
6. Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen ECOFOON en de Klant, is ECOFOON niet aansprakelijk behoudens opzet of grove nalatigheid zijdens ECOFOON.
7. De Klant staat ervoor in dat hij of zij in verband met de Overeenkomst alle door ECOFOON gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt en dat hij of zij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem of haar betrekking hebbend wettig legitimatiebewijs (geldig paspoort, geldig rijbewijs of geldige Europese identiteitskaart). Bij een aanvraag namens een rechtspersoon dient de vertegenwoordiger zich te identificeren en zijn of haar vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel of een vergelijkbare buitenlandse instantie. ECOFOON kan bij aanvragen van een rechtspersoon de vertegenwoordiger in privé laten meetekenen voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of het Abonnement.
8. ECOFOON behoudt het recht voor nadere eisen te stellen aan de totstandkoming van de Gebruikersovereenkomst. ECOFOON behoudt tevens het recht voor een ingevulde Gebruikersovereenkomst niet te verwerken, indien een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant de Gebruikersovereenkomst niet naar behoren zal of kan nakomen. Als een redelijk vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven de kredietwaardigheid van de Klant in twijfel te trekken of duiden op slecht betalingsgedrag van de Klant jegens ECOFOON of derden, dit ter beoordeling van ECOFOON.
9. Ingeval één Klant meer dan vijf Abonnementen afsluit, zal deze desgevraagd medewerking verlenen aan het verstrekken van nadere informatie. ECOFOON heeft te allen tijde het recht een 'credit check' uit te voeren om de kredietwaardigheid van de Klant na te gaan. Deze

bepkeringen laten de betalingsverplichting van de Klant uit hoofde van de tot stand gekomen Gebruikersovereenkomst onverlet.

10. ECOFOON mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:
 - ECOFOON gerede twijfel heeft of informatie heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag van de aanvrager jegens ECOFOON of derden. ECOFOON mag zich hierover laten informeren door derden.
 - aanvrager is opgenomen in een bestand zoals bijvoorbeeld van Stichting Preventel;
 - aanvrager handelingsonbekwaam of beschikkingsonbevoegd
 - aanvrager niet aan de door ECOFOON gestelde eisen voldoet, waaronder identificatie en verstrekking van benodigde gegevens voor het aangaan van een Overeenkomst voldoet.

ECOFOON zal een afwijzing van een aanvraag op schriftelijk verzoek van aanvrager aan ECOFOON, afdeling Debiteuren, Postbus 4318, 5004 JH TILBURG, toelichten.

Artikel 4 Abonnementen

1. Elk Abonnement wordt door de Klant aangegaan voor een bij het desbetreffende type Abonnement behorende minimumduur. De minimumduur bedraagt ten minste één jaar. Na de initiële duur van het Abonnement wordt dit Abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd.
2. De Overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand, met inachtneming van de minimumduur. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.
3. De opzegging van een overeenkomst door de Klant kan door middel van:
 - 3.1 een (aangetekende) brief aan ECOFOON, afdeling Klantenservice, Postbus 4318, 5004 JH TILBURG.
 - 3.2. Electronisch via de website.
4. Partijen kunnen een Overeenkomst of Abonnement te allen tijde ontbinden met behoud van recht op schadevergoeding, indien de andere partij in de nakoming van één of meer van de overeengekomen verplichtingen tekortschiet en in verzuim verkeert.
5. Ontbinding door ECOFOON is tevens mogelijk in geval van faillissement, surséance van betaling, wettelijke schuldsanering of onder curatele stelling van de Klant. ECOFOON kan op verzoek van de curator of bewindvoerder besluiten de Overeenkomst of het Abonnement toch in stand te houden indien daarbij voldoende zekerheid wordt gesteld overeenkomstig artikel 9.

Artikel 5 Onderhoud

1. ECOFOON kan de technische eigenschappen van de Diensten en/of het netwerk en/of de roaming in andere landen wijzigen. De klant kan gebruik maken van het aangegeven netwerk met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die in de desbetreffende landen gelden.
2. ECOFOON kan ten behoeve van onderhoud of instandhouding, het netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. ECOFOON zal een eventuele onderbreking van de Diensten tijdig en van tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om een korte of beperkte onderbreking waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van ECOFOON niet kan worden verlangd.
3. In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door ECOFOON benodigde vergunningen terzake de Diensten of het netwerk, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk is ECOFOON gerechtigd de Diensten te

- beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
4. Eventuele storingsen zullen zo spoedig mogelijk door ECOFOON worden onderzocht, waarbij ECOFOON zich zal inspannen om de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen.
 5. De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van ECOFOON. Deze kosten komen voor rekening van de Klant indien uit het onderzoek blijkt, dat de storing zich bevindt in de apparatuur die de Klant gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de Klant in strijd met hetgeen is overeengekomen.

Artikel 6 Tarieven

1. De tarieven voor de geleverde Diensten zijn aan ECOFOON verschuldigd volgens het van toepassing zijnde Tarievenoverzicht. De te betalen tarieven worden met btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen verhoogd, tenzij anders vermeld.
2. Het actuele Tarievenoverzicht wordt door ECOFOON bekend gemaakt via de ECOFOON internetsite onder www.ecofoon.nl.
3. ECOFOON heeft het recht tarieven eenzijdig te wijzigen. Indien dit op grond van de toepasselijke wettelijke bepalingen vereist is, zal ECOFOON de Klant voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging informeren en indien van toepassing de Klant wijzen op het recht (het relevante deel van) de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door ECOFOON ontvangen te zijn. In geval van opzegging zijn partijen elkaar daardoor geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd, dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.
4. Ten aanzien van wijzigingen van tarieven, als bedoeld in artikel 6.3, geldt dat opzegging door de Klant alleen is toegestaan indien de tarievenwijziging per saldo een hoger tarief voor de Klant met zich meebrengt.
5. Indien (tijdelijk) gebruik wordt gemaakt van een netwerk van een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten, hetgeen voornamelijk buiten Nederland zal plaatsvinden, dan zal de klant alle (bijzondere) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan ECOFOON verschuldigd zijn. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl de Klant zich buiten het bereik van het ECOFOON Netwerk bevindt.
6. De gegevens van ECOFOON zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

Artikel 7 Betaling

1. Alle tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van aangaan van een Overeenkomst of Abonnement.
2. De Klant verleent ECOFOON voor iedere aansluiting een machtiging tot automatische incasso en staat in voor het kunnen incasseren door ECOFOON.
3. Indien het betaalverleden van de Klant daartoe aanleiding geeft zal de Klant de verschuldigde bedragen op verzoek van ECOFOON daartoe op door ECOFOON aangegeven wijze voldoen. In een dergelijk geval kunnen de daarmee gemoeide (al dan niet periodieke)kosten voor bijvoorbeeld een acceptgiro bij de Klant in rekening worden gebracht.
4. Indien tarieven niet voorafgaand aan het leveren van de Diensten worden betaald, brengt ECOFOON de verschuldigde kosten in beginsel maandelijks middels een factuur bij de Klant in rekening. Indien zich naar het oordeel van ECOFOON bijzondere omstandigheden voordoen, zoals de (tijdelijke) omvang van het (al dan niet rechtmatig) gebruik van de Aansluiting, mag ECOFOON tussentijdse facturen verzenden en/of (onmiddellijke)

betaling verlangen en/of een borg vragen.

5. Betaling zal altijd moeten plaatsvinden binnen vijf werkdagen vanaf de datum van de factuur. Het moment waarop ECOFOON de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment.
6. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de datum van de factuur schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan ECOFOON, afdeling klantenservice, Postbus 4318, 5004 JH TILBURG. ECOFOON zal geen beroep op overschrijding van deze termijn doen, indien de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kenbaar konden zijn. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting voor geleverde Diensten niet opschorten. Verrekening van onverschuldigd betaalde bedragen of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ECOFOON.
7. ECOFOON mag de (administratie)kosten van onderzoek wegens de bezwaren op een factuur in rekening brengen, indien de klant bij herhaling ten onrechte bezwaren heeft ingediend tegen facturen en de klant desondanks de bezwaren handhaaft.
8. ECOFOON mag naast de verschuldigde betaling aanvullende (administratie)kosten in rekening brengen tot maximaal 25,- euro inclusief btw per gebeurtenis, indien een afgegeven machtiging tot automatische betaling wordt ingetrokken, of bij de uitoefening van de machtiging onvoldoende saldo aanwezig blijkt te zijn, of anderszins een geïncasseerde betaling door de bank wordt gestorneerd.

Artikel 8 Niet-tijdige betaling

1. Indien ECOFOON de verschuldigde betaling niet binnen de termijn genoemd in artikel 7 heeft ontvangen, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf datzelfde moment mag ECOFOON wettelijke (handels)rente in rekening brengen. Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten (volgens het algemeen erkende deurwaarders- of liquidatietarief) voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 35,- euro.
2. ECOFOON mag tot tijdelijke opschorting van het leveren van Diensten of definitieve buitengebruikstelling van de Aansluiting en ontbinding van een Overeenkomst of Abonnement overgaan.
3. Als factuuradres geldt het door de Klant aan ECOFOON bij de aanvraag verstrekte adres- en woonplaatsgegevens dan wel een door de Klant verstrekt e-mailadres. De Klant kan het factuuradres uitsluitend wijzigen door het indienen van een schriftelijk verzoek daartoe aan: ECOFOON, afdeling Debiteuren, Postbus 4318, 5004 JH TILBURG.

Artikel 9 Zekerheidstelling

1. ECOFOON mag te allen tijde, gelet op haar bekende feiten en omstandigheden om haar moverende redenen, daaronder begrepen een (tijdelijk) bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting door Klant, verzoeken dat binnen een door haar gestelde termijn vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid in de vorm van een voorschot of borgsom wordt verstrekt.
2. De omvang van de in artikel 9.1 bedoelde vooruitbetaling of te verstrekken zekerheid zal een bedrag mogen betreffen van hetgeen de Klant in redelijkheid gedurende zes maanden in totaal verschuldigd zal worden.
3. Een verstrekte borgsom kan nadat zich gedurende een aaneengesloten periode van zes maanden geen betalingsproblemen hebben voorgedaan door de Klant worden teruggevorderd door middel van een schriftelijk verzoek daartoe aan: ECOFOON, afdeling

Debiteuren, Postbus 4318, 5004 JH TILBURG.

Artikel 10 SIM-kaart

1. ECOFOON stelt aan de Klant per Aansluiting eenmalig één SIM-kaart ter beschikking, tenzij anders overeengekomen, alsmede de daarbij behorende beveiligingscodes (zoals de zogenaamde PIN- en PUK-code).
2. De SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van ECOFOON.
3. De Klant dient de SIM-kaart en eventueel verstrekte toegangscode zorgvuldig te beschermen tegen verlies, misbruik/onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Ter voorkoming van onbevoegd gebruik adviseert ECOFOON de klant de beveiligingscodes zoveel mogelijk geheim te houden, gescheiden te bewaren en verstandig te gebruiken.
4. Indien de SIM-kaart verloren is gegaan door verlies, diefstal of beschadiging, of indien de Klant het vermoeden heeft van misbruik/onbevoegd gebruik van de SIM-kaart of een toegangscode, dan dient de Klant ECOFOON om een onmiddellijke blokkering van de SIM-kaart en/of de toegangscode te verzoeken middels de website www.ecofoon.nl. ECOFOON stelt het gebruik van de SIM-kaart na een dergelijk verzoek terstond buiten werking, tenzij ECOFOON gereede twijfel heeft dat van deze mogelijkheid tot blokkeren misbruik wordt gemaakt.
5. Alle kosten van (onbevoegd) gebruik van de SIM-kaart, de Aansluiting en/of de Diensten komen geheel voor rekening en risico van de Klant tot het moment van melding aan ECOFOON en blokkering op de wijze genoemd in artikel 10.4.
6. De kosten voor deblokkering of het verstrekken van een nieuwe SIM-kaart zijn door de Klant verschuldigd.
7. ECOFOON is gerechtigd SIM-kaart instellingen (op afstand) te wijzigen.

Artikel 11 Nummer en nummerbehoud

1. ECOFOON stelt aan de Klant voor het gebruik van de Aansluiting één of meer nummers ter beschikking.
2. Indien de Klant reeds één of meer nummers in gebruik heeft, kan hij of zij alleen bij het aangaan van een Overeenkomst of Abonnement een verzoek tot nummerbehoud bij ECOFOON indienen. ECOFOON zal het verzoek inwilligen, indien en zodra de (oude) overeenkomst met een aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten kan worden beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.
3. De Klant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van ECOFOON opvolgen. ECOFOON mag een eenmalige vergoeding in rekening brengen voor het effectueren van het verzoek tot nummerbehoud.

Artikel 12 Buitengebruikstelling

1. ECOFOON is gerechtigd de aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien de Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of het Abonnement of een additionele dienst niet nakomt, zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik kunnen worden gesteld of de Klant anderszins dusdanig de belangen van ECOFOON schaadt, dat van ECOFOON in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Aansluiting in werking wordt gehouden.
2. De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt, behoudens bijzondere omstandigheden, indien de Klant binnen een door ECOFOON gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen alsnog is nagekomen. Alle kosten die verband houden met de buitengebruikstelling en

inwerkingstelling zijn voor rekening van de Klant.

3. Indien ECOFOON vaststelt dat de Klant binnen een periode van 5 werkdagen na daartoe door ECOFOON schriftelijk of elektronisch te zijn verzocht zijn verplichtingen niet alsnog is nagekomen, kan ECOFOON de Overeenkomst of het Abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen waarbij de mogelijke aanspraken van de Klant jegens ECOFOON komen te vervallen.

Artikel 13 Bescherming Persoonsgegevens

1. ECOFOON verwerkt Persoonsgegevens, waaronder Verkeersgegevens, voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, betalingen voor interconnectie en bijzondere toegang, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, verkeersbeheer, informatie aan de Klant over de eigen Verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten en voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden. Met uitzondering van Verkeersgegevens worden Persoonsgegevens ook verwerkt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de Diensten en andere diensten van ECOFOON en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten.
2. De Klant heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over hem of haar opgenomen Persoonsgegevens. Daarnaast heeft de Klant de mogelijkheid bezwaar te maken bij de ECOFOON klantenservice tegen nader aan te geven verwerkingen. ECOFOON is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen indien de onjuist gegevensverwerking haar niet kan worden verweten.
3. ECOFOON verstrekt slechts gegevens aan derden indien wettelijke voorschriften daartoe verplichten, op grond van dringende en gewichtige redenen, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad en voor het verlenen van service door de ECOFOON klantenservice.
4. ECOFOON mag een bestand aanleggen met Persoonsgegevens van klanten die niet aan hun (betalings)verplichtingen hebben voldaan en van wie de aansluiting is afgesloten overeenkomstig artikel (betalingswijze). Dit bestand is bestemd voor gebruik door ECOFOON en andere aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten in het kader van de acceptatie van aanvragen voor elektronische communicatiediensten. De Klant kan verzoeken om informatie of bezwaar tegen de wijze waarop hij of zij is opgenomen indien bij: Stichting Preventel, Postbus 744, 7400 AS Deventer.

Artikel 14 Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te BREDA.

Artikel 15 Aansprakelijkheid ECOFOON

1. ECOFOON is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van Overeenkomsten en/of Abonnementen en/of Diensten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, tenzij in dit artikel 15 anders is bepaald.
2. ECOFOON is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
 - 2.1 indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot een maximum van 100.000,-- euro per gebeurtenis en een maximum van 5.000,-- euro per benadeelde;
 - 2.2 een handelen in strijd met artikelen 273c, 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht, tot een maximum van 100.000,-- euro per gebeurtenis en een maximum ad 5.000,-- euro per benadeelde;

2.2 indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Klant, die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een Overeenkomst of Abonnement, tot een maximum van 100,-- euro per gebeurtenis en een maximum van 200,-- euro per benadeelde;

2.3 indien het schade betreft als gevolg van het door ECOFOON buiten gebruik stellen van een Aansluiting zonder dat daarvoor een grond bestond, tot een maximum van 100,-- euro per gebeurtenis en een maximum van 200,-- euro per Aansluiting;

2.4 indien het schade betreft als gevolg van andere administratieve fouten dan bedoeld onder artikel 2.3, tot een maximum van 100,-- euro per gebeurtenis en een maximum van 200,-- euro per Aansluiting

3. Indien als gevolg van een gebeurtenis genoemd in of artikel 15.2 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in datzelfde lid gestelde maxima overschrijden, is ECOFOON slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen.
4. Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Diensten van ECOFOON direct of indirect zijn verbonden zijn niet aan ECOFOON toerekenbaar.
5. ECOFOON is voorzover het internationaal telecommunicatieverkeer betreft alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van het Internationale Telecommunicatieverdrag en de daarbij behorende bijlagen en reglementen. Verder is ECOFOON alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties, die betrekking hebben op internationale telecommunicatieverkeer en die voor Nederland bindend zijn.
6. ECOFOON kan zich niet beroepen op de beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel indien de schade met opzet of grove nalatigheid en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door ECOFOON is veroorzaakt.
7. De Klant dient schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan ECOFOON te hebben gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld bij ECOFOON komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de klant aannemelijk maakt dat een tijdig schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.

Artikel 16 Aansprakelijkheid klant

1. De Klant is aansprakelijk voor de schade die ECOFOON lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de Algemene Voorwaarden.
2. De klant vrijwaart ECOFOON tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op ECOFOON zouden kunnen verhalen, voorzover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant is gemaakt van zijn of haar Aansluiting, voor wat de inhoud van door hem of haar over de Aansluiting verzonden informatie betreft.

Artikel 17 Klachten en Geschillen

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
2. a. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd.
b. De ondernemer zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de consument binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke

- reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
3. Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van de ondernemer, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de consument het geschil.
 4. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer dit wil doen, moet hij de consument schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
 5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Versie 01-03-2010, gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Breda